

Ciudad de México, 13 de Agosto de 2026

Representante Legal de Operadora de Sites Mexicanos S.A.B. de C.V.

Presente.

Por la presente me permito entregar los resultados obtenidos del análisis estadístico realizado a la información proporcionada. Se analizaron los meses de Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo y Junio del 2026. Dicho análisis se realizó para dar cumplimiento a la regulación emitida por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones en materia de acceso y uso compartido de infraestructura pasiva.

Así mismo hago constar bajo protesta de decir verdad, que se validó cada requerimiento establecido en la regulación antes mencionada y que durante el análisis presentado la información se usó de manera íntegra y tal cual me fue proporcionada.

Esperando que el documento sirva a los propósitos encomendados, quedo atenta a sus comentarios.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cristina Carol Sansón Reza', with a stylized flourish at the end.

Actuaria, MBA Cristina Carol Sansón Reza.

Tabla de Contenido

I. Marco Regulatorio	4
II. Trabajo realizado	4
III. INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO (ICD)	5
<i>INDICADOR ICD 2 SS: Tiempo promedio de ejecución de la visita técnica para las solicitudes aceptadas</i>	5
<i>INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR</i>	6
<i>INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas</i>	9
<i>INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)</i>	11
<i>INDICADOR ICD 11 PS: Tiempo promedio para la verificación de instalación de infraestructura del servicio</i>	13
<i>INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada</i>	14
<i>INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio</i>	16
<i>INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales</i>	18
<i>INDICADOR ICD 40 TE: Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes</i>	19
Anexo I. Metodología para comparar dos medias muestrales independientes	20
1.1. Prueba Z para diferencia entre dos medias poblacionales	20
1.2. Prueba Z para diferencia entre dos medias poblaciones con distribución binomial	21
1.3. Prueba T para diferencia entre dos medias poblacionales	22
Anexo II. Archivo de Excel de los ICD para el Servicio Mayorista Regulado	23

Introducción

El objetivo del presente reporte es presentar el análisis realizado a la información presentada por la empresa Operadora de Sites Mexicanos S.A.B. de C.V. para dar cumplimiento a las regulaciones emitidas por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (en adelante "CRT") en materia del acceso y uso compartido de infraestructura pasiva mediante la resolución P/IFT/EXT/270217/119 aprobada el 27 de febrero de 2017 por el pleno de la CRT en su IV Sesión Extraordinaria.

El **Apartado I**, denominado Marco Regulatorio, describe el marco de regulación que rige el análisis realizado y que también dictamina la metodología a emplear.

El **Apartado II**, denominado Trabajo Realizado, expone de forma concisa los pasos realizados para elaborar el análisis en comento.

El **Apartado III**, denominado Indicadores Claves de Desempeño (en adelante "ICD") se muestran los resultados obtenidos desglosándolos por cada indicador.

El **Anexo I**, muestra la metodología empleada para realizar el presente reporte y que está totalmente basada en la regulación emitida por la CRT.

En el **Anexo II**, se adjunta el archivo ".xls" por cada Servicio Mayorista Regulado que contiene los ICD particulares señalados en el Acuerdo, según corresponda.

I. Marco Regulatorio

El presente reporte muestra el análisis de validación externa realizado con el objetivo de dar cumplimiento al acuerdo **P/IFT/170822/428** mediante el cual el pleno la CRT emitió los indicadores clave de desempeño a que se refieren las medidas Quincuagésima y transitoria sexta del anexo , así como Quincuagésima y transitoria sexta del anexo 3 de la resolución de fecha 27 de febrero de 2017 aprobada mediante acuerdo P/IFT/EXT/270217/119 y termino, formatos y plazos para la presentación y seguimiento de los reportes de desempeño.

II. Trabajo realizado

El proceso de análisis consistió, en forma general, en comparar los niveles y tiempos de servicio provistos de manera interna versus los provistos de forma externa. Los datos fueron analizados de forma mensual y en el período acumulado de Enero a Junio de 2024 usando la metodología estadística provista por la CRT.

La información propiedad de **OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**, empleada para la obtención de los reportes de indicadores clave de desempeño emana de forma íntegra y sin alteraciones de los archivos digitales de la empresa.

III. INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO (ICD)

INDICADOR ICD 2 SS: Tiempo promedio de ejecución de la visita técnica para las solicitudes aceptadas

No se recibió información de solicitudes internas ni externas para este indicador en el Período de Enero a Junio del 2026.

Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.

INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Ene.-2026	Feb.-2026	Mar.-2026	Abr.-2026	May.-2026	Jun.-2026
Interno						
Tamaño Muestral (n)	1	2	2	1	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	0.00%	0.00%
Varianza	0.00	0.00	0.25	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	3	12	22	8	3	44
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	0.00	0.42	0.23	0.63	0.67	0.95
Varianza	0.00	0.24	0.18	0.23	0.22	0.04

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Ene.-2026	0.00	-1.96	1.96
Feb.-2026	-4.10	-1.96	1.96
Mar.-2026	-0.75	-1.96	1.96
Abr.-2026	-2.19	-1.96	1.96
May.-2026	0.00	-1.96	1.96
Jun.-2026	0.00	-1.96	1.96

Propiedad de Operadora de Sites Mexicanos S.A.B. de C.V.

Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.

Análisis Semestral

Periodo	Enero a Junio de 2026
Interno	
Tamaño Muestral (n)	6
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	83%
Varianza	0.14
Externo	
Tamaño Muestral (n)	92
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	64%
Varianza	0.23

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2026	-1.20	-1.96	1.96

Conclusión:

La Diferencia semestral Porcentual de Promedios entre la Provisión de Servicios Internos y Externos resultó mayor a 10%, lo que indica una disparidad en la provisión de los servicios. Dado lo anterior se deberá proporcionar la información de soporte que corresponda para explicar la diferencia, así como las pruebas sustenten dicha información.

Las razones por las cuales algunas solicitudes excedieron el tiempo establecido para el servicio externo son las siguientes:

- Factibilidad en revisión concesionario
- Sitio en proceso de contratación
- Revisión técnica de espacios y carga estructural de torre
- Validación de rentas
- Factibilidad en revisión concesionario
- Revisión técnica y validación de rentas

La información de soporte es proporcionada en un CD-ROM como Anexo.

Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.

INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Ene.-2026	Feb.-2026	Mar.-2026	Abr.-2026	May.-2026	Jun.-2026
Interno						
Tamaño Muestral (n)	1	2	1	1	0	0
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	3.00	4.50	0.00	5.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.25	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	0	5	5	5	2	42
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	0.00	4.80	4.40	2.20	5.00	4.74
Varianza	0.00	0.16	0.24	3.36	0.00	0.43

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Ene.-2026	0.00	-1.96	1.96
Feb.-2026	0.76	-1.96	1.96
Mar.-2026	20.08	-1.96	1.96
Abr.-2026	-3.42	-1.96	1.96
May.-2026	0.00	-1.96	1.96
Jun.-2026	0.00	-1.96	1.96

Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.

Análisis Semestral

Periodo	Enero a junio de 2026
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	3.40
Varianza	3.44
Externo	
Tamaño Muestral (n)	59
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	4.51
Varianza	1.13

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2026	1.32	-1.96	1.96

Conclusión:

La Diferencia semestral Porcentual de Promedios entre la Provisión de Servicios Internos y Externos resultó mayor a 10%, sin embargo, en ningún caso con análisis de factibilidad favorable se excedió el límite de 5 días hábiles para la prestación del servicio tanto en solicitudes internas como externas.

Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.

INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Ene.- 2026	Feb.- 2026	Mar.- 2026	Abr.- 2026	May.- 2026	Jun.- 2026
Interno						
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	3	2	4	2	0	3
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%	100%	100%	100%	0%	100%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Ene.-2026	0.00	-1.96	1.96
Feb.-2026	0.00	-1.96	1.96
Mar.-2026	0.00	-1.96	1.96
Abr.-2026	0.00	-1.96	1.96
May.-2026	0.00	-1.96	1.96
Jun.-2026	0.00	-1.96	1.96

Análisis Semestral

Periodo	Enero a Junio de 2026
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	14
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2026	0.00	-1.96	1.96

Conclusión:

Debido a que no hubo solicitudes internas que fueran rechazadas la diferencia porcentual de promedios no puede ser comparada.

Cabe mencionar que las solicitudes externas de servicio fueron rechazadas debido a las siguientes razones:

- Sitio sin espacio en torre
- Sin capacidad de carga
- La estructura no está en condiciones de alojar una mayor carga
- No factible

INDICADOR ICD 11 PS: Tiempo promedio para la verificación de instalación de infraestructura del servicio

No se recibió información de solicitudes internas ni externas para este indicador en el Período de Enero a Junio del 2026.

Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.

INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Ene.-2026	Feb.-2026	Mar.-2026	Abr.-2026	May.-2026	Jun.-2026
Interno						
Tamaño Muestral (n)	2	2	2	1	0	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	100%	100%	0%	0%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	2	1	7	4	21	6
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	57%	50%	100%	67%
Varianza	0.00	0.00	0.24	0.25	0.00	0.22

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Ene.-2026	0.00	-1.96	1.96
Feb.-2026	0.00	-1.96	1.96
Mar.-2026	-2.29	-1.96	1.96
Abr.-2026	-2.00	-1.96	1.96
May.-2026	0.00	-1.96	1.96
Jun.-2026	0.00	-1.96	1.96

Análisis Semestral

Periodo	Enero a Junio de 2026
Interno	
Tamaño Muestral (n)	7
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	41
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	83%
Varianza	0.14

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2026	-2.91	-1.96	1.96

Conclusión:

La Diferencia semestral Porcentual de Promedios entre la Provisión de Servicios Internos y Externos resultó mayor a 10%, lo que indica una disparidad en la provisión de los servicios.

Cabe mencionar que las solicitudes externas de servicio excedieron la fecha programada debido a las siguientes razones:

- Ajustes en ubicación de gabinetes
- Revisión técnica carga
- Revisión técnica de espacios
- Revisión técnica de espacios y carga estructural de torre

La información de soporte es proporcionada en un CD-ROM como Anexo.

INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Ene.-2026	Feb.-2026	Mar.-2026	Abr.-2026	May.-2026	Jun.-2026
Interno						
Tamaño Muestral (n)	2	2	2	1	0	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	2	1	7	4	21	6
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.57	3.25	0.00	1.00
Varianza	0.00	0.00	0.53	10.69	0.00	2.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Ene.-2026	0.00	-1.96	1.96
Feb.-2026	0.00	-1.96	1.96
Mar.-2026	2.08	-1.96	1.96
Abr.-2026	1.99	-1.96	1.96
May.-2026	0.00	-1.96	1.96
Jun.-2026	0.00	-1.96	1.96

Análisis Semestral

Periodo	Enero a Junio de 2026
Interno	
Tamaño Muestral (n)	7
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	41
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.56
Varianza	2.34

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2026	2.35	-1.96	1.96

Conclusión:

La prueba Z no se encuentra dentro del rango de confianza dado que todas las solicitudes internas fueron atendidas el mismo día en que se recibió la solicitud de prestación de servicio mientras que las solicitudes externas no se pudieron atender el mismo día dadas las siguientes razones:

- Ajustes en ubicación de gabinetes
- Revisión técnica de espacios y carga estructural de torre

La información de soporte es proporcionada en un CD-ROM como Anexo.

INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

No se recibió información de solicitudes internas ni externas para este indicador en el Período de Enero a Junio del 2026.

INDICADOR ICD 40 TE: Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes

No se recibió información de solicitudes internas ni externas para este indicador en el Período de Enero a Junio del 2026.

Anexo I. Metodología para comparar dos medias muestrales independientes

1.1. Prueba Z para diferencia entre dos medias poblacionales

$$Z = \frac{\bar{X}_{ext} - \bar{X}_{int}}{\sqrt{\frac{\sigma_{ext}^2}{n_{ext}} + \frac{\sigma_{int}^2}{n_{int}}}}$$

Donde:

$\bar{X}_{ext} = \frac{\sum_{i=1}^{n_{ext}} X_{i_ext}}{n_{ext}}$	Promedio servicios externos
$\bar{X}_{int} = \frac{\sum_{i=1}^{n_{int}} X_{i_int}}{n_{int}}$	Promedio servicios internos
$\sigma_{ext}^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n_{ext}} (X_{i_ext} - \bar{X}_{ext})^2}{n_{ext}}$	Varianza de la proporción de servicios externos
$\sigma_{int}^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n_{int}} (X_{i_int} - \bar{X}_{int})^2}{n_{int}}$	Varianza de la proporción de servicios internos
n_{ext}	Cantidad de datos derivados de los servicios externos
n_{int}	Cantidad de datos derivados de los servicios internos
i_ext	Observación de los servicios externos
i_int	Observación de los servicios Internos

1.2. Prueba Z para diferencia entre dos medias poblaciones con distribución binomial

$$Z = \frac{\bar{p}_{ext} - \bar{p}_{int}}{\sqrt{\frac{\sigma_{ext}^2}{n_{ext}} + \frac{\sigma_{int}^2}{n_{int}}}}$$

Donde:

$\bar{p}_{ext}$	Proporción de servicios externos
$\bar{p}_{int}$	Proporción de servicios internos
σ_{ext}^2	Varianza de la proporción de servicios externos
$\sigma_{int}^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n_{int}} (X_{i_int} - \bar{X}_{int})^2}{n_{int}}$	Varianza de la proporción de servicios internos
n_{ext}	Cantidad de datos derivados de los servicios externos.
n_{int}	Cantidad de datos derivados de los servicios internos.
i_{ext}	Observación de los servicios externos
i_{int}	Observación de los servicios Internos

1.3. Prueba T para diferencia entre dos medias poblacionales

$$t_{n_{ext}+n_{int}-2} = \frac{\bar{x}_{ext} - \bar{x}_{int}}{\sqrt{\frac{(n_{ext} - 1)s_{ext}^2 + (n_{int} - 1)s_{int}^2}{(n_{ext} + n_{int} - 2)} \left(\frac{1}{n_{ext}} + \frac{1}{n_{int}} \right)}}$$

Donde:

$\bar{X}_{ext}$	
$= \frac{\sum_{i=1}^{n_{ext}} X_{i_ext}}{n_{ext}}$	Promedio servicios externos
$\bar{X}_{int} = \frac{\sum_{i=1}^{n_{int}} X_{i_int}}{n_{int}}$	Promedio servicios internos
S_{ext}^2	Varianza de la proporción de servicios externos
S_{int}^2	Varianza de la proporción de servicios internos
n_{ext}	Cantidad de datos derivados de los servicios externos
n_{int}	Cantidad de datos derivados de los servicios internos
i_{ext}	Observación de los servicios externos
i_{int}	Observación de los servicios Internos

Propiedad de Operadora de Sites Mexicanos S.A.B. de C.V.

Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.

Anexo II. Archivo de Excel de los ICD para el Servicio Mayorista Regulado

